



## МЕЖДУНАРОДНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ЗАЩИТЫ ГРАЖДАН ЗА РУБЕЖОМ И ВЛИЯНИЕ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

**Абдукаххорова Мокхичехра Иzzатилло кизи**

Магистрант Ташкентского государственного юридического университета

**Аннотация:** в условиях стремительного развития цифровых технологий существенно трансформируются механизмы реализации и защиты прав граждан, находящихся за рубежом. Цель статьи — исследовать международно-правовые основы консульской защиты, а также проанализировать влияние цифровизации на деятельность дипломатических и консульских учреждений. В центре внимания — вопросы виртуальной дипломатии, цифровой идентификации, трансграничного обмена данными и кибербезопасности. Особое внимание уделяется правовому регулированию и цифровым инициативам в Республике Узбекистан

**Ключевые слова:** консульская защита, международное право, цифровые технологии, Республика Узбекистан, виртуальная дипломатия, кибербезопасность, цифровизация, ИКТ.

## INTERNATIONAL LEGAL FOUNDATIONS FOR THE PROTECTION OF CITIZENS ABROAD AND THE IMPACT OF DIGITAL TECHNOLOGIES

**Abdukakhkhorova Mokhichekhra Izzatillo kizi**

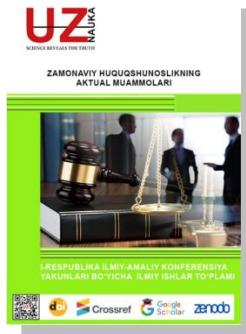
Master's Student of Tashkent State University of Law

**Abstract:** in the context of the rapid development of digital technologies, the mechanisms for the realization and protection of the rights of citizens abroad are undergoing significant transformation. The purpose of this article is to examine the international legal foundations of consular protection and to analyze

# ZAMONAVIY HUQUQSHUNOSLIKNING AKTUAL MUAMMOLARI

XVII-RESPUBLIKA ILMIY-AMALIY KONFERENSIYA

YAKUNLARI BO'YICHA ILMIY ISHLAR TO'PLAMI



Issue - 5(2025)

Available at [www.uznauka.uz](http://www.uznauka.uz)

*the impact of digitalization on the activities of diplomatic and consular institutions. The focus is on issues of virtual diplomacy, digital identification, cross-border data exchange, and cybersecurity. Special attention is given to legal regulation and digital initiatives in the Republic of Uzbekistan.*

**Keywords:** consular protection, international law, digital technologies, Republic of Uzbekistan, virtual diplomacy, cybersecurity, digitalization, ICT.

## ВВЕДЕНИЕ

В современном мире миграционные процессы приобретают все более глобальный масштаб. По данным Международной организации по миграции (ИОМ, 2023), на сегодняшний день свыше 280 миллионов человек проживают вне страны своего гражданства, что составляет значительную часть мировой популяции<sup>1</sup>. Эта динамика требует эффективных механизмов защиты прав и законных интересов граждан за рубежом, которые реализуются через институт консульской службы. Консульская защита является важной частью международного правопорядка и направлена на оказание помощи своим гражданам в условиях иностранных государств.

Однако развитие цифровых технологий в последние десятилетия вызывает необходимость пересмотра и модернизации традиционных правовых основ консульской деятельности. Цифровизация становится ключевым фактором в обеспечении оперативности, доступности и эффективности консульских услуг. В свете этого актуален вопрос адаптации

<sup>1</sup> Международная организация по миграции (IOM). World Migration Report 2023.



международно-правовых норм к реалиям цифровой эпохи, а также разработки новых моделей взаимодействия государств со своими гражданами в условиях глобальной цифровизации.

В качестве фундаментального документа, регулирующего деятельность консульских учреждений и защиту граждан за рубежом, выступает Венская конвенция о консульских сношениях 1963 года<sup>2</sup>. В частности, статья 5 Конвенции определяет консульские функции, к которым относится «оказание помощи и защиты гражданам государства, направившего консульское учреждение». Эта норма лежит в основе международного права в сфере консульской защиты.

Тем не менее, данная конвенция была принята задолго до массового внедрения цифровых технологий и не учитывает современных вызовов, связанных с цифровизацией, киберугрозами и виртуальными коммуникациями. Это обуславливает необходимость расширения правовой базы и разработки дополнительных международных соглашений, которые могли бы регулировать новые формы консульской деятельности в цифровом пространстве.

## МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

В процессе проведения данного исследования были использованы различные методы, направленные на глубокий и всесторонний анализ правового регулирования использования персональных данных в

<sup>2</sup> Венская конвенция о консульских сношениях (1963 г.).



электронной торговле, а также выявление проблем и поиск возможных решений. Основные методы исследования включают:

**Метод сопоставления.** Данный метод предполагал изучение и сравнительный анализ опыта различных государств в сфере регулирования персональных данных в электронной коммерции. Были исследованы правовые нормы, практики и подходы таких стран, как:

1. Европейский союз, с его комплексным Регламентом по защите персональных данных (GDPR);
2. США, где регулирование носит отраслевой характер и имеет свои особенности;
3. страны СНГ, включая Узбекистан, с их национальными законодательными инициативами в области персональных данных и электронной торговли.

Сопоставительный анализ позволил выявить общие тенденции и особенности в регулировании, а также оценить эффективность действующих правовых механизмов. Это дало возможность выявить пробелы и противоречия, а также определить лучшие международные практики, которые могут быть адаптированы и внедрены в национальное законодательство.

**Аналитический метод.** Собранная информация была подвергнута тщательному анализу, что позволило выявить основные проблемы, возникающие при использовании персональных данных в электронной



торговле. Аналитический подход позволил структурировать данные, определить причины и последствия недостатков правового регулирования, а также оценить риски для субъектов электронной коммерции и прав потребителей.

**Метод системного подхода.** Исследование проводилось с учётом комплексности проблемы, рассматривая электронную торговлю и защиту персональных данных как взаимосвязанные системы. Это позволило не только изучить нормативно-правовые акты, но и оценить практическую реализацию норм, взаимодействие различных институтов, а также влияние технологических и организационных факторов.

**Метод прогнозирования.** На основании полученных данных и анализа текущих тенденций был сделан прогноз развития правового регулирования использования персональных данных в электронной торговле, учитывающий инновации в цифровой сфере, развитие технологий и международные тренды.

Современные международные структуры уделяют большое внимание развитию цифровой дипломатии и консульской цифровизации. В частности, Организация Объединенных Наций (ООН), Организация по безопасности и сотрудничеству в Европе (ОБСЕ) и Совет Европы продвигают инициативы, направленные на использование современных информационно-



коммуникационных технологий для повышения эффективности дипломатической и консульской деятельности<sup>3</sup>.

В этом контексте примечателен опыт Европейской службы внешних действий (EEAS), реализующей программу Digital Diplomacy, целью которой является улучшение коммуникации с гражданами через цифровые платформы и обеспечение защиты их прав в киберпространстве. Эта программа демонстрирует, как цифровые инструменты помогают государствам выстраивать более прозрачное, оперативное и интерактивное взаимодействие с соотечественниками за границей.

Право граждан на защиту и покровительство со стороны государства закреплено в Конституции Республики Узбекистан. Статья 28 Конституции ясно провозглашает гарантию защиты гражданам как на территории Узбекистана, так и за её пределами<sup>4</sup>. Эта норма служит конституционным фундаментом для разработки и реализации государственной политики в сфере консульской защиты.

В целях реализации данного конституционного положения Республика Узбекистан с 2022 года приступила к активной цифровизации внешнеполитических и консульских функций в рамках государственной стратегии «Цифровой Узбекистан – 2030»<sup>5</sup>. Данная стратегия

<sup>3</sup> Международная организация по миграции (IOM). World Migration Report 2023.

<sup>4</sup> «Конституция Республики Узбекистан от 01.05.2023 г. <https://lex.uz/docs/6445147>

<sup>5</sup> Постановление Президента РУз от 05.10.2021 г. № ПП-5264 «О мерах по повышению эффективности деятельности дипломатических представительств».



предусматривает создание современных цифровых сервисов и платформ, обеспечивающих удобство и оперативность консульских услуг.

К числу внедренных инновационных решений относятся:

1. **Система E-Consul** — электронный портал, обеспечивающий гражданам возможность онлайн-записи на прием, оформления необходимых справок, подачи заявлений и обращения за услугами консульства без необходимости личного визита. Это значительно повышает доступность консульских услуг, особенно для граждан, находящихся в удалённых регионах.

2. **Telegram-бот @consulateuz\_bot** — интерактивный инструмент, позволяющий получать актуальную информацию о местонахождении ближайших консульств, расписании работы и основных услугах, а также оперативно реагировать на запросы граждан.

3. Упрощение процедур предоставления консульских услуг для трудовых мигрантов. По данным Министерства занятости, более одного миллиона граждан Республики Узбекистан в 2023 году находились на трудовой миграции за рубежом. Цифровизация позволяет быстрее и удобнее получать необходимые документы, решать вопросы легализации и правовой поддержки.

Термин «e-diplomacy» (электронная дипломатия) подразумевает использование цифровых платформ и технологий в целях выполнения дипломатических функций и обеспечения взаимодействия государства с



гражданами. Это включает как межгосударственное цифровое общение, так и цифровое консульское обслуживание.

Согласно отчету DiploFoundation (2022), более 75% консульских служб в мире уже активно применяют цифровые инструменты: онлайн-формы для подачи документов, видеоконференцсвязь для консультаций, социальные сети для информирования и коммуникации с гражданами. Эти технологии способствуют оперативности и эффективности, а также расширяют охват граждан, находящихся в труднодоступных регионах<sup>6</sup>.

Республика Узбекистан с 2019 года внедряет систему биометрической идентификации граждан, включая выпуск биометрических паспортов и цифровых удостоверений личности. Это позволяет значительно ускорить процессы подтверждения личности за рубежом и повысить уровень безопасности при оказании консульских услуг.

В посольствах и консульствах Узбекистана в крупных городах — Москве, Сеуле, Стамбуле — внедрены услуги цифровой верификации, включая использование видеоконференцсвязи для подтверждения личности и проведения консультаций<sup>7</sup>. Такой подход облегчает получение услуг, сокращает время и издержки как для граждан, так и для государственных органов.

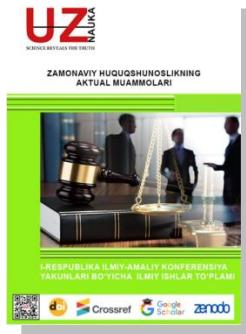
<sup>6</sup> Cyber Diplomacy Report. Center for Strategic Studies, 2023.

<sup>7</sup> Официальный сайт Министерства иностранных дел Республики Узбекистан — <https://mfa.uz/>

# ZAMONAVIY HUQUQSHUNOSLIKNING AKTUAL MUAMMOLARI

XVII-RESPUBLIKA ILMIY-AMALIY KONFERENSIYA

YAKUNLARI BO'YICHA ILMIY ISHLAR TO'PLAMI



Issue - 5(2025)

Available at [www.uznauka.uz](http://www.uznauka.uz)

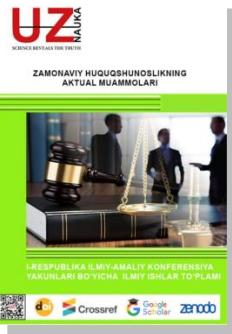
Важным аспектом цифровизации дипломатии является обеспечение кибербезопасности и защиты данных граждан. Согласно отчету Cyber Diplomacy Report (2023), Министерство иностранных дел Узбекистана занимает 4-е место по уровню цифровой готовности среди стран СНГ, уступая Казахстану, Азербайджану и Беларуси<sup>8</sup>.

Тем не менее, перед государством стоят существенные вызовы:

1. Отсутствие универсальных международных соглашений, регулирующих деятельность виртуальных консульств и цифровых дипломатических платформ.
2. Проблемы правового признания электронных документов за рубежом, что ограничивает возможности консульской службы в оказании юридической поддержки.
3. Недостаточная защита персональных цифровых данных при их трансграничной передаче, что создает угрозу безопасности граждан.
4. Ограниченная нормативная база для предоставления удалённой юридической помощи и цифрового удостоверения документов.

В условиях быстрого технологического прогресса и глобализации усиливается потребность в пересмотре и адаптации традиционных механизмов консульской помощи. Одним из ключевых направлений является разработка международной конвенции о цифровой консульской помощи, которая могла бы заложить правовые основы для оказания консульских услуг в электронном формате.

<sup>8</sup> Digital Diplomacy Report. DiploFoundation, 2022.



Данная конвенция должна охватывать такие вопросы, как:

1. цифровая идентификация граждан за рубежом;
2. электронный документооборот и признание электронных документов;
3. защита персональных данных в процессе трансграничного взаимодействия;
4. применение виртуальных каналов связи для взаимодействия между гражданами и консульскими учреждениями.

Для успешного внедрения цифровых технологий и реализации новых моделей консульской работы необходимо расширение компетенций сотрудников консульских учреждений в области цифровой дипломатии, международного киберправа и современных информационно-коммуникационных технологий.

Обучение кадров, обмен опытом с зарубежными партнёрами, участие в профильных международных форумах и программах повышения квалификации становятся обязательными элементами профессиональной подготовки консульских работников.

Кроме того, Республика Узбекистан активно развивает сотрудничество с международными организациями, такими как Программа развития ООН (UNDP), Международная организация по миграции (IOM), Всемирный банк, что способствует внедрению передовых цифровых



решений в сфере электронного управления и цифровой идентификации граждан.

Одним из перспективных направлений развития цифровой консультской помощи является создание защищённых цифровых платформ на основе технологий блокчейн и биометрической аутентификации. Использование блокчайна позволит обеспечить высокий уровень безопасности, прозрачности и доверия в процессе оказания консультских услуг, минимизируя риски фальсификаций и утечек данных. Биометрическая аутентификация, в свою очередь, позволяет гарантировать идентификацию личности на высоком уровне, что особенно важно для удалённого предоставления услуг.

## РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

В результате проведённого исследования были выявлены следующие ключевые моменты и проблемы в области правового регулирования использования персональных данных в электронной торговле:

1. Недостаточная гармонизация законодательства  
Существует значительное расхождение в правовых нормах разных стран, регулирующих персональные данные, что создает сложности для международных операторов электронной торговли. Отсутствие единого подхода ведет к правовой неопределенности и увеличивает риски нарушения прав субъектов данных.



## 2. Проблемы с защитой персональных данных

Несмотря на наличие базовых законодательных актов, в ряде стран, включая Узбекистан, наблюдаются недостатки в обеспечении эффективной защиты данных пользователей электронной торговли. Это выражается в отсутствии строгих требований к обработке данных, недостаточном контроле и санкциях за нарушения.

## 3. Отсутствие чётких правил обработки и передачи данных за границу

Международный обмен данными в сфере электронной торговли происходит с нарушениями, что связано с отсутствием единых международных стандартов и правил трансграничной передачи персональных данных.

## 4. Недостаточная осведомлённость субъектов данных

Потребители электронной торговли часто не имеют полной информации о том, как их данные используются и какие права они имеют, что снижает эффективность правовой защиты.

## 5. Необходимость адаптации законодательства к новым технологиям

Современные технологии, такие как искусственный интеллект, блокчейн, большие данные, требуют обновления правовых норм и внедрения гибких, но надежных механизмов регулирования.

## ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УСТРАНЕНИЮ ВЫЯВЛЕННЫХ ПРОБЛЕМ



На основании анализа и выявленных проблем были сформулированы следующие рекомендации:

1. Разработка и внедрение единых международных стандартов и соглашений по защите персональных данных в электронной торговле с целью гармонизации национальных законодательств.
2. Усиление национального законодательства в области защиты персональных данных, включая чёткое определение правил обработки, хранения и передачи данных, а также введение эффективных механизмов контроля и ответственности.
3. Создание и продвижение программ повышения правовой и цифровой грамотности среди потребителей электронной торговли, чтобы обеспечить осознанное использование персональных данных и защиту своих прав.
4. Внедрение современных технологических решений для защиты данных, включая шифрование, аутентификацию и использование блокчейн-технологий для обеспечения прозрачности, и безопасности.
5. Разработка нормативных актов, учитывающих специфику новых технологий, и создание механизмов оперативного реагирования на технологические изменения в сфере электронной коммерции.
6. Укрепление международного сотрудничества и обмена опытом между государствами и международными организациями в области защиты персональных данных.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ



В эпоху цифровизации консульская и дипломатическая защита граждан за рубежом требует обновления правовой базы и внедрения современных технологий. Республика Узбекистан демонстрирует устойчивую динамику развития цифровых инструментов, интегрируя их в систему внешней политики и консульской работы.

Однако полноценное обеспечение прав и интересов граждан за границей возможно лишь при условии международной координации и совершенствования нормативной базы, которая будет учитывать особенности цифровой эпохи.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Венская конвенция о консульских сношениях (1963 г.).
2. «Конституция Республики Узбекистан от 01.05.2023 г.  
<https://lex.uz/docs/6445147>.
3. Закон Республики Узбекистан «О Министерстве иностранных дел» от 23.02.2021 г. № ЗРУ-674.
4. Постановление Президента РУз от 05.10.2021 г. № ПП-5264 «О мерах по повышению эффективности деятельности дипломатических представительств».
5. Закон Республики Узбекистан «О персональных данных» от 02.07.2019 г. № ЗРУ-547.

# ZAMONAVIY HUQUQSHUNOSLIKNING AKTUAL MUAMMOLARI

XVII-RESPUBLIKA ILMIY-AMALIY KONFERENSIYA

YAKUNLARI BO'YICHA ILMIY ISHLAR TO'PLAMI



Issue - 5(2025)

Available at [www.uznauka.uz](http://www.uznauka.uz)

6. Digital Diplomacy Report. DiploFoundation, 2022.
7. Cyber Diplomacy Report. Center for Strategic Studies, 2023.
8. Международная организация по миграции (IOM). World Migration Report 2023.
9. Официальный сайт Министерства иностранных дел Республики Узбекистан — <https://mfa.uz> (<https://mfa.uz/>).